



IGI AVIATION SERVICES PVT LTD

(Registered Company)



Regd Office: Plot no. wz-32 Raja Garden New Delhi 110015

Helpline no. 011-45679884/7838703994

✉ info@igiaviationdelhi.com

🌐 www.igiaviationdelhi.com

Date :- 06/03/2024

Notification.No.07/IGIAS/2024/CSA

IGI Aviation Services – दिल्ली हवाई अड्डे पर एक अग्रणी विमानन सेवा प्रदाता सीएसए प्रोफ़ाइल के लिए आईजीआई हवाई अड्डे के विभिन्न ग्राउंड विभागों जैसे एयरलाइन, ग्राउंड हैंडलिंग कंपनियों, हॉस्पिटैलिटी, रिटेल आउटलेट्स, फूड कोर्ट्स और कार्गो के लिए ऑनलाइन आवेदन आमंत्रित करता है। आवेदन का कोई अन्य माध्यम/मोड स्वीकार नहीं किया जाएगा।

महत्वपूर्ण तिथि

ऑनलाइन आवेदन की प्रारंभिक तिथि	6th March 2024
ऑनलाइन आवेदन जमा करने की अंतिम तिथि	22nd May 2024
लिखित परीक्षा की तिथि	जल्द ही घोषणा की जाएगी
रिजल्ट की तिथि	परीक्षा के 15 दिन बाद

प्रोफ़ाइल	पात्रता	आयु	सीटों की संख्या	अपेक्षित वेतन
ग्राहक सेवा एजेंट	मान्यता प्राप्त बोर्ड से 10+2/ ऊपर	18 – 30 वर्ष	1074	Rs.25000/- से Rs.35000/-

Note :

- महिला और पुरुष दोनों आवेदन कर सकते हैं।
- कोई विमानन/एयरलाइन्स प्रमाणपत्र और डिप्लोमा की आवश्यकता नहीं है।
- 12वीं कक्षा के परिणाम का इंतजार कर रहे छात्र भी आवेदन कर सकते हैं।

लिखित परीक्षा का विवरण

	परीक्षा का विवरण	प्रश्नों की संख्या	समय	अंक
लिखित परीक्षा	1. सामान्य जागरूकता (25 अंक) 2. विमानन ज्ञान (25 अंक) 3. अंग्रेजी ज्ञान (25 अंक) 4. कौशल और विचार (25 अंक)	25 25 25 25	1.5 घंटे (90 मिनट)	100

सिलेबस का विवरण

- I. **सामान्य बुद्धिमत्ता और तर्क:-** इस भाग के प्रश्नों का उद्देश्य उम्मीदवारों की सामान्य सीखने की क्षमता को मापना है। प्रश्न मोटे तौर पर अल्फा-न्यूमेरिक श्रृंखला, कोडिंग और डिकोडिंग, सादृश्य, निम्नलिखित दिशाओं, समानताएं और अंतर, जंबलिंग, समस्या समाधान और विश्लेषण, आरेख, आयु गणना, कैलेंडर और घड़ी आदि पर आधारित गैर-मौखिक तर्क पर आधारित होंगे।
- II. **सामान्य अंग्रेजी:-** उम्मीदवारों की अंग्रेजी भाषा की मूल बातें, इसकी शब्दावली, व्याकरण, वाक्य संरचना, पर्यायवाची शब्द, विलोम शब्द और इसका सही उपयोग आदि की समझ और समझ का परीक्षण करने के लिए, एक सरल पैराग्राफ दिया जा सकता है और पैराग्राफ के आधार पर प्रश्न पूछे जा सकते हैं।
- III. **सामान्य जागरूकता:-** परीक्षा का व्यापक कवरेज 12वीं कक्षा तक सामाजिक अध्ययन (इतिहास, भूगोल, कला और संस्कृति, नागरिक शास्त्र, अर्थशास्त्र), सामान्य विज्ञान और पर्यावरण अध्ययन पर होगा।
- IV. **विमानन ज्ञान:-** भारतीय विमानन, हवाईअड्डे का नाम, हवाईअड्डे की शब्दावली, नागरिक उड्डयन, हवाईअड्डा कोड, अंतर्राष्ट्रीय हवाईअड्डे का ज्ञान।
 - लिखित परीक्षा में 100 वस्तुनिष्ठ प्रकार के बहुविकल्पीय प्रश्न होते हैं। प्रत्येक प्रश्न 1 अंक का है। बिना प्रयास किए गए प्रश्नों के लिए कोई अंक नहीं दिए जाएंगे।
 - परीक्षा का स्तर 12वीं कक्षा/ग्रेड तक होगा।
 - परीक्षा द्विभाषी (अंग्रेजी और हिंदी) में आयोजित की जाएगी।
 - कोई नकारात्मक अंक नहीं होगा।
 - ऑनलाइन आवेदन पत्र भरते समय आवेदक को अपनी पसंद के परीक्षा केंद्र के बारे में सावधानीपूर्वक निर्णय लेना चाहिए।
 - एक बार चुने गए परीक्षा केंद्र को किसी भी परिस्थिति में नहीं बदला जाएगा। इसलिए, उम्मीदवारों को केंद्र का चयन सावधानीपूर्वक करना चाहिए और अपने आवेदन में इसे सही ढंग से इंगित करना चाहिए।
 - आईजीआई एविएशन के पास किसी भी केंद्र को रद्द करने और उस केंद्र के उम्मीदवारों को दूसरे केंद्र से उपस्थित होने के लिए कहने का अधिकार सुरक्षित है। कंपनी किसी भी केंद्र के उम्मीदवारों को परीक्षा देने के लिए किसी अन्य केंद्र पर भेजने का अधिकार भी सुरक्षित रखती है।

परीक्षा केंद्र

क्रम संख्या	राज्य/संघ राज्य क्षेत्र	परीक्षा केंद्र
1.	बिहार और उत्तर प्रदेश	आगरा, गोरखपुर, कानपुर, लखनऊ, प्रयागराज, वाराणसी, पटना, दरभंगा, मुजफ्फरपुर
2.	झारखंड, ओडिशा, पश्चिम बंगाल	रांची, भुवनेश्वर, कोलकाता, सिलीगुड़ी
3.	कर्नाटक और केरल	बेंगलुरु, मैसूरु, एर्नाकुलम, कन्नूर, तिरुवंतपुरम
4.	छत्तीसगढ़ और मध्य प्रदेश	भोपाल, इंदौर, जबलपुर, बिलासपुर, रायपुर
5.	असम, मणिपुर	गुवाहाटी, इंफाल, डिब्रूगढ़,
6.	दिल्ली, राजस्थान, उत्तराखंड	देहरादून, नई दिल्ली, जयपुर, जोधपुर, उदयपुर
7.	हिमाचल प्रदेश, जम्मू और कश्मीर, पंजाब	चंडीगढ़, शिमला, जम्मू, श्रीनगर, अमृतसर, जालंधर
8.	आंध्र प्रदेश, तमिलनाडु, तेलंगाना	विशाखापत्तनम, चेन्नई, मदुरै, हैदराबाद
9.	महाराष्ट्र, गुजरात	नागपुर, मुंबई, पुणे, अहमदाबाद, सूरत, वडोदरा, राजकोट

आवेदन कैसे करें

- I. आवेदन केवल आधिकारिक वेबसाइट www.igiaviationdelhi.com पर लॉग इन करके ऑनलाइन पंजीकरण के माध्यम से जमा किए जाने चाहिए। किसी अन्य माध्यम से आवेदन स्वीकार नहीं किये जायेंगे।
- II. किसी भी कॉलम में गलत जानकारी देने से आवेदन पूरी तरह से रद्द किया जा सकता है।
- III. ऑनलाइन आवेदन जमा करने से पहले, उम्मीदवारों को यह सुनिश्चित करने के लिए आवेदन का पूर्वावलोकन करना होगा कि उन्होंने सही जानकारी, विशेष रूप से ईमेल और फोन नंबर प्रदान किया है और सही तस्वीर अपलोड की है। यह सुनिश्चित करने के बाद ही कि जानकारी और फोटोग्राफ सही हैं, ऑनलाइन आवेदन जमा किया जाना चाहिए।
- IV. आवेदन पोर्टल 22 मई 2024 रात 12:00 बजे तक चालू रहेगा। 22 मई 2024 के बाद किया गया कोई भी पंजीकरण स्वीकार नहीं किया जाएगा।
- V. उम्मीदवारों को समय पर पंजीकरण करने की सलाह दी जाती है क्योंकि आवेदन पोर्टल पर अंतिम तिथि के दौरान बड़ी संख्या में आवेदन आते हैं।
- VI. ऑनलाइन आवेदन जमा करने से पहले, उम्मीदवारों को यह जांचना होगा कि उन्होंने सही विवरण भरा है। किसी भी परिस्थिति में संशोधन की अनुमति नहीं है।
- VII. परीक्षा शुल्क 350 रुपये लागू है। एक बार भुगतान किया गया शुल्क किसी भी परिस्थिति में वापस नहीं किया जाएगा।

अभ्यर्थियों का चयन

- I. उम्मीदवार को सबसे पहले एक लिखित परीक्षा देनी होगी।
- II. लिखित परीक्षा में उत्तीर्ण होने वाले उम्मीदवार दिल्ली में कंपनी के पंजीकृत कार्यालय में साक्षात्कार के व्यक्तिगत दौर के लिए उपस्थित होंगे। साक्षात्कार की तारीख और समय का उल्लेख कॉल लेटर में किया जाएगा जो वेबसाइट पर अपलोड किया जाएगा।
- III. लिखित परीक्षा और साक्षात्कार के व्यक्तिगत दौर के संयुक्त प्रदर्शन के आधार पर, एक उम्मीदवार को मेडिकल परीक्षण के बाद उनके चरित्र पूर्ववृत्त सत्यापन के सफल समापन के अधीन अंतिम चयन के लिए शॉर्टलिस्ट किया जाएगा।

अभ्यर्थियों के लिए सामान्य शर्तें

- I. आवेदन करने से पहले उम्मीदवार विज्ञापन में दिए गए निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ लें।
- II. अभ्यर्थियों को उनके हित में सलाह दी जाती है कि वे अंतिम तिथि से काफी पहले ऑनलाइन आवेदन जमा करें और अंतिम तिथि तक इंतजार न करें ताकि वेबसाइट पर भारी लोड के कारण कंपनी की वेबसाइट पर आवेदन करने में असमर्थता या विफलता की संभावना से बचा जा सके।
- III. उम्मीदवार को प्रोफ़ाइल के लिए आवेदन करने से पहले यह सुनिश्चित करना होगा कि वह इस विज्ञापन में निर्धारित आयु, शैक्षिक योग्यता आदि के अनुसार प्रोफ़ाइल के लिए पात्र है।
- IV. एक बार जमा किए गए आवेदन पत्र में किसी भी विवरण में परिवर्तन/सुधार के अनुरोध पर किसी भी परिस्थिति में विचार नहीं किया जाएगा।

- V. उम्मीदवारों को ऑनलाइन आवेदन में अपना सही और सक्रिय ई-मेल पता और मोबाइल नंबर भरना होगा क्योंकि कंपनी द्वारा आगे का पत्राचार केवल ईमेल/एसएमएस के माध्यम से किया जाएगा।
- VI. आयु, शैक्षणिक योग्यता आदि के संदर्भ में उम्मीदवारों की पात्रता अंतिम तिथि पर निर्धारित की जाएगी। अंतिम तिथि तक या उससे पहले उम्मीदवारों के पास आवेदन की गई प्रोफाइल के लिए आवश्यक योग्यताएं होनी चाहिए।
- VII. आगे की प्रक्रिया के लिए प्रत्येक प्रोफाइल के लिए प्रशिक्षण का सफलतापूर्वक पूरा होना अनिवार्य है।
- VIII. लिखित परीक्षा उत्तीर्ण करने के बाद एक निश्चित राशि का प्रशिक्षण शुल्क भी लागू होता है।
- IX. परीक्षा और साक्षात्कार में उपस्थित होने के लिए उम्मीदवारों को कोई टीए या अन्य खर्च प्रदान नहीं किया जायेगा।
- X. परीक्षा केंद्र के परिसर में मोबाइल फोन और अन्य इलेक्ट्रॉनिक गैजेट प्रतिबंधित हैं। परीक्षा स्थल पर मूल्यवान/महंगी वस्तुओं को सुरक्षित रखने की व्यवस्था अभ्यर्थियों की स्वयं जिम्मेदारी होगी।
- XI. साक्षात्कार के लिए बुलाए जाने पर उम्मीदवारों को मूल प्रमाणपत्र/प्रशंसापत्र प्रस्तुत करने होंगे।
- XII. सीटों की संख्या अंतिम है, और परिवर्तन संभव है।
- XIII. जन्मतिथि के साथ-साथ आवेदक का नाम अनिवार्य रूप से मान्यता प्राप्त बोर्ड द्वारा जारी मैट्रिकुलेशन प्रमाणपत्र से लिया जाएगा। जन्मतिथि और नाम का कोई अन्य प्रमाण स्वीकार नहीं किया जाएगा।

अस्वीकरण

यह हमारे संज्ञान में आया है कि कुछ शरारती तत्व अवैध रूप से खुद को आईजीआई एविएशन के कर्मचारियों/सहयोगियों/एजेंटों/सलाहकारों के रूप में प्रस्तुत कर रहे हैं और विचाराधीन रोजगार प्रस्ताव देने के लिए इसके नाम का उपयोग कर रहे हैं। आम जनता को आगाह किया जाता है और सलाह दी जाती है कि आईजीआई एविएशन ने किसी भी व्यक्ति, एजेंट या एजेंसी को आईजीआई एविएशन के लिए और उसकी ओर से साक्षात्कार लेने, रोजगार की पेशकश करने या प्रस्ताव/रोजगार पत्र जारी करने के लिए अधिकृत नहीं किया है।

कोई भी व्यक्ति आईजीआई एविएशन में नौकरी/रोजगार के लिए ऐसे बेईमान व्यक्तियों से संपर्क करने के लिए अपने जोखिम, लागत और परिणामों पर ऐसा करेगा। आईजीआई एविएशन इन अनधिकृत प्रस्तावों या विज्ञापनों के परिणामस्वरूप होने वाले किसी भी नुकसान और/या क्षति के लिए किसी भी परिस्थिति में दायित्व स्वीकार नहीं करेगा।

आईजीआई एविएशन ऐसे अनाधिकृत विज्ञापनों/व्यक्तियों के खिलाफ उचित समझी जाने वाली कानूनी कार्रवाई भी करेगा।

